

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI GUAPEX, A.S.

I. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také jen jako „**VOP**“) upravují smluvní vztahy mezi prodávajícím, společností **GUAPEX a.s.**, IČ 27753361, se sídlem Brno, U Leskavy 733/39, PSČ 625 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 5104 (dále jen jako „**prodávající**“) a kupujícím, kterým je buď spotřebitel, nebo podnikatel (dále jen jako „**kupující**“).

1.2. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí všech kupních smluv, uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím, jejichž předmětem je prodej a koupě zboží nabízeného prodávajícím nebo jiná plnění poskytovaná prodávajícím, pokud byly odsouhlaseny při uzavírání kupní smlouvy. Případná odlišná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.. V případě smluvního vztahu s kupujícím-podnikatelem se tyto VOP použijí na smluvní vztah i v případě, že kupní smlouva obsahuje pouze odkaz na tyto VOP a vlastní VOP nejsou ke kupní smlouvě připojeny.

1.3. **Spotřebitelem** je v souladu s ust. § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „zákon o ochraně spotřebitele“), fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s prodávajícím nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen jako „občanský zákoník“) a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, oba v platném a účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

1.4. **Podnikatelem** se rozumí: a) osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku; b) osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností při samostatném výkonu svého povolání; c) osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele; d) osoba zapsaná v obchodním rejstříku; e) osoba, která má k podnikání živnostenské nebo jiné oprávnění. Právní vztahy prodávajícího s kupujícím-podnikatelem výslovně neupravené těmito VOP ani smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, jakož i předpisy souvisejícími. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

1.5. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s VOP a Reklamačním řádem prodávajícího a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky. Platné znění těchto VOP a Reklamačního řádu je k dispozici v sídle prodávajícího, jakož i na internetových stránkách www.guaa.cz. Kopii VOP obdrží kupující na svou žádost na zadanou emailovou adresu. Kupujícímu – spotřebiteli jsou VOP zaslány na jeho emailovou adresu spolu s potvrzením o přijetí jeho objednávky.

1.6. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání ochranných známek, obchodních názvů, firemních log, aj. prodávajícího nebo jeho smluvních partnerů, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

1.7. Tyto VOP platí pro veškeré dodávky a jiná plnění poskytovaná prodávajícím. Odchytky od těchto VOP a vedlejší ujednání vyžadují ke své platnosti formu písemné smlouvy. V případě jakýchkoliv rozdílů mezi VOP a individuální smlouvou, má přednost text smlouvy. V případě jakýchkoliv rozdílů mezi VOP a Listem obchodních podmínek (dále jen LOP), která je nedílnou součástí smlouvy, má přednost text LOP. V případě jakýchkoliv rozdílů mezi LOP a individuální smlouvou, má přednost text smlouvy. Od písemné formy lze upustit pouze na základě „výslovné“ písemné dohody smluvních stran. To platí i v případě, že kupní smlouva je uzavřena postupem podle ustanovení § 1744 občanského zákoníku. Obchodní podmínky kupujícího-podnikatele jsou součástí kupních smluv jen v případě, že je prodávající pro konkrétní smlouvu výslovně a písemně uzná. Kupující není oprávněn bez předchozího a výslovného písemného souhlasu prodávajícího vyloučit platnost těchto VOP nebo jejich části či součástí.

II.

Sdělení před uzavřením smlouvy při použití prostředku komunikace na dálku nebo uzavřené mimo prostor obvyklý pro podnikatelské podnikání

2.1. Prodávající tímto v souladu s ust. § 1820 občanského zákoníku sděluje kupujícímu-spotřebiteli následující:

- a) Údaje o hlavních vlastnostech zboží jsou obsaženy ve specifikaci u konkrétního zboží na webovém rozhraní obchodu prodávajícího, kde jsou rovněž uvedeny ceny nabízeného zboží, včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků
- b) Totožnost prodávajícího: společnost **GUAPEX a.s.**, IČ 27753361, se sídlem Brno, U Leskavy 733/39, PSČ 625 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 5104
- c) Kontaktní údaje prodávajícího:
 - adresa sídla: Brno, U Leskavy 733/39, PSČ 625 00
 - telefonní číslo: +420 607 041 234
 - emailová adresa: info@GUAa.cz
 - Podnikatel nejedná za jiného podnikatele
- d) Provozovna prodávajícího: Prodávající nemá provozovnu, která by se lišila od adresy sídla prodávajícího.
- e) ceny zboží a služeb jsou na webových stránkách provozovaných prodávajícím ve vztahu ke kupujícímu-spotřebiteli konečné a jsou uváděny včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí kupující-spotřebitel pro získání zboží zaplatit, náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady;
- f) cena zboží není přizpůsobována osobě spotřebitele na základě automatizovaného rozhodování
- g) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora kupujícího, prodávající si neúčtuje žádné další poplatky, uvedené se netýká příp. smluvní přepravy);
- h) způsob platby, způsob a čas dodání jsou specifikovány dále v těchto VOP
- i) kupující-spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy končí uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo

- i. poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, nebo
- ii. poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
- iii. první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

Odstoupení musí kupující-spotřebitel učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu. Proávající doporučuje zaslat odstoupení v písemné formě na adresu sídla prodávajícího, příp. využít formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na internetových stránkách prodávajícího; podrobněji k odstoupení od smlouvy v části XI. VOP;

- j) V případě odstoupení od smlouvy nese kupující – spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží, kupující – spotřebitel nese také náklady spojené s vrácením zboží, jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, a toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou
- k) Podnikatel neuzavírá smlouvy podle § 1824a odst. 3 ani podle § 1828 odst. 5 občanského zákoníku.
- l) kupující-spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případech upravených v ustanoveních § 1837 občanského zákoníku, v platném znění, a to:
 - i. o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty v případě plnění za úplatu pouze pokud začalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - ii. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - iii. o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám;
 - iv. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím;
 - v. o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil.
- m) Proávající odpovídá kupujícímu – spotřebiteli za vady zboží v rozsahu upraveném platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem na ochranu spotřebitele. Podrobná úprava práv z vadného plnění je upravena v Reklamačním řádu prodávajícího, jenž je nedílnou součástí těchto VOP.
- n) Proávající není ve vztahu ke kupujícímu – spotřebiteli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ust. § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku
- o) povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků kupujícího - spotřebitele na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány; v případě, že je kupující v prodlení s placením nebo v případě, že pohledávka prodávajícího přesáhne výši úvěrového rámce, který prodávající kupujícímu na základě zvláštní dohody poskytl, je prodávající oprávněn požadovat za další dodávky zboží platbu předem; další povinnost platby předem je vymezena ve VOP prodávajícího;
- p) kupující-spotřebitel má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo na výslovnou žádost kupujícího - spotřebitele.

III. Uzavření smlouvy

3.1. Smlouvu může kupující uzavřít prostřednictvím elektronického obchodu (e-shop) dostupného na webových stránkách prodávajícího. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Kupující zde vloží požadované plnění (zboží) do košíku. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí a její odeslání. Objednávkový formulář obsahuje tyto údaje:

- identifikace objednávaného zboží (objednávané zboží kupující vloží do elektronického košíku)
- způsob úhrady ceny zboží
- údaje o požadovaném způsobu doručení objednaného zboží
- informace o nákladech spojených s dodáním zboží
- Informace o kupujícím (identifikační údaje – jméno, příjmení, IČ, adresa bydliště nebo sídla, doručovací adresa, emailová adresa, telefon.
- souhlas kupujícího s těmito VOP

3.2. Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a měnit údaje v objednávce. Po odeslání objednávky je tato objednávka závazná.

3.3. Odeslaná objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena elektronickým nebo telefonickým potvrzením objednávky prodávajícím. Za případné chyby při přenosu dat prodávající nenesou odpovědnost. Uzavření smlouvy prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním emailem na kupujícím zadaný email. V případě kupujícího – spotřebitele obsahuje email potvrzující uzavření smlouvy zároveň i text kupní smlouvy, resp. její podstatné náležitosti, a znění těchto VOP. Až do potvrzení objednávky prodávajícím může kupující i prodávající bez udání důvodu objednávku zrušit. Zrušení objednávky po jejím potvrzení, tj. po uzavření kupní smlouvy, je možné jen po předchozí dohodě prodávajícího s kupujícím za podmínek, které si vzájemně sjednají, případně za podmínek upravených v těchto VOP.

3.4. Kupní smlouva může být uzavřena rovněž osobně v provozovně prodávajícího nebo na základě písemné či telefonické objednávky kupujícího. Kupní smlouva je uzavřena buď okamžikem písemného potvrzení objednávky prodávajícím, nebo v případě kupujícího-podnikatele, také postupem dle ust. § 1744 občanského zákoníku, tj. přijetím objednávky kupujícího jako návrhu na uzavření smlouvy tak, že se podle ní prodávající zachová, zejména poskytne-li nebo přijme-li plnění. V tomto případě je smlouva uzavřena v okamžiku, kdy byl tento úkon prodávajícího učiněn, došlo-li k němu před uplynutím lhůty rozhodné pro přijetí návrhu kupujícího.

3.5. Veškeré telefonické informace i informace z osobního jednání jsou až do výše uvedeného potvrzení objednávky prodávajícím, resp. uzavření kupní smlouvy, nezávazné.

3.6. Nic v těchto VOP nestanoví povinnost prodávajícímu přijmout objednávku kupujícího. Prodávající si dále vyhrazuje právo nedodat objednané zboží pro případ neočekávaného výpadku skladových zásob či z důvodu vzniku okolností vylučujících odpovědnost apod. V takovém případě prodávající bude o vzniklé situaci kupujícího informovat a závazek dodat objednané zboží nebo službu zaniká doručením tohoto oznámení kupujícímu.

3.7. Prodávající je v závislosti na charakteru obchodu (množství zboží, výše ceny apod.) oprávněn požádat kupujícího o autorizaci objednávky elektronicky nebo písemně. Odmítne-li prodávající objednávku požadovaným způsobem autorizovat, považuje se objednávka za neplatnou, resp. nepřijatou.

IV. Úhrada kupní ceny

4.1. Kupní cenu je kupující povinen uhradit ve lhůtě splatnosti, a to v hotovosti při osobním odběru, na dobírku v místě předání zboží prostřednictvím provozovatele zásilkové služby, či bezhotovostním převodem na účet prodávajícího před dodáním zboží.

4.2. Ceny zboží uvedené na webových stránkách prodávajícího jsou platné v momentě uskutečnění objednávky. Před odesláním objednávky bude vypočtena celková cena za zboží včetně souvisejících poplatků za dopravu apod. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH. Kupující bude při ukončení objednávky vyzván k jejich odsouhlasení. Kupující je povinen uhradit spolu s kupní cenou také náklady spojené s balením a dodáním odsouhlasené při ukončení objednávky. Není-li dále uvedeno jinak rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.

4.3. Prodávající si vyhrazuje právo tiskových chyb a změny cen v případě změny peněžních kurzů, výrazném nárůstu inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů zboží.

4.4. Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny na běžný účet prodávajícího nebo uhrazením v hotovosti u prodávajícího, příp. na dobírku.

4.5. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je současně daňovým dokladem. Při platbě bezhotovostním převodem bude jako variabilní symbol uvedeno číslo objednávky, nebo faktury, je-li kupujícímu zaslána. V případě stornování objednávky nebo její části ze strany prodávajícího, resp. nepřijetí objednávky prodávajícím, je uhrazená kupní cena (případně její část) odeslána zpět na číslo účtu, z něhož byla poukázána, nejpozději do 30-ti dnů, nedohodnou-li se strany jinak. Instalace zboží ani montáž nejsou součástí kupní smlouvy.

V. Dodání předmětu koupě

5.1. Kupní smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.

5.2. Zboží, které bude předmětem kupní smlouvy, zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení sjednané kupní ceny, včetně souvisejících plateb (zejména DPH, balné, přepravné), nedohodnou-li se strany jinak.

5.3. Dodáním zboží u kupujícího-podnikatele je okamžik jeho předání kupujícímu resp. prvnímu přepravci. Je-li kupujícím spotřebitel, je okamžikem dodání zboží jeho předání spotřebiteli prodávajícím, resp. dopravcem.

5.4. Fakturační údaje Kupujícího nelze měnit zpětně po odeslání objednávky.

5.5. Termín a místo plnění se stává závazným až v okamžiku jeho uvedení na potvrzení objednávky prodávajícím. Dodací lhůta začíná běžet ode dne potvrzení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů, které jsou nutné pro včasné vyřízení objednávky. Její celková délka bude dána způsobem doručení, které si kupující zvolí. V případě, že zboží je na skladě, zavazuje se prodávající zboží vyexpedovat nebo předat dopravci do 5-ti pracovních dnů od obdržení objednávky. Dodací lhůta bude přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže je zpoždění způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím. V případě platby bankovním převodem je zboží odesláno až po připsání částky na účet prodávajícího. V případě osobního odběru zboží je zboží připraveno k odběru v provozovně prodávajícího po dobu 5-ti pracovních dnů od výzvy k osobnímu odběru zboží učiněné elektronicky nebo telefonicky.

5.6. Prodávající odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. Dodá-li prodávající větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

5.7. Způsob dopravy a dodání zboží si v objednávce volí kupující, od něj se pak odvíjí i náklady na dopravu a balné.

5.8. Kupující-podnikatel je povinen (kupujícímu-spotřebiteli, je tento postup doporučen) bezprostředně při dodání přikontrolovat stav zásilky (počet balíků, neporušenost obalu atd.) podle přiloženého daňového dokladu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou s tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce. Podepsáním přepravního listu přepravci kupující souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že zboží dorazilo v souladu s objednávkou a mechanicky nepoškozené.

5.9. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit písemně nebo e-mailem prodávajícímu. Kupující – spotřebitel tuto neúplnou nebo poškozenou zásilku oznámí jednoznačným prohlášením vůči prodávajícímu, prodávající doporučuje použít písemnou formu nebo email. Pokud kupující neúplnou nebo poškozenou zásilku neprodleně neoznámí prodávajícímu, má se za to, že zásilka byla dodána kompletní a nepoškozená. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

VI. Prodlení

6.1. V případě prodlení se zaplacením fakturované částky je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, není-li stanoveno v kupní smlouvě jinak. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčeno právo prodávajícího na náhradu újmy (materiální i nemateriální) a na úroky z prodlení. Náklady spojené s inkasem

směnky nebo šeku (diskontní a směnečné výdaje apod.), je-li sjednáno placení touto formou, nese kupující.

6.2. V případě, že kupující je v prodlení s placením nebo v případě, že pohledávka prodávajícího přesáhne výši úvěrového rámce, který prodávající kupujícímu na základě zvláštní dohody poskytl, je prodávající oprávněn požadovat za další dodávky zboží platbu předem.

6.3. Je-li kupující v prodlení s placením, je prodávající oprávněn i bez předchozího upozornění kupujícího zastavit další dodávky zboží pro kupujícího a nemůže se tímto způsobem dostat do prodlení s plněním.

6.4. Prodávající je v prodlení, jestliže nesplní včas svůj závazek dodat kupujícímu zboží ve lhůtě uvedené na potvrzení objednávky, s výjimkou případů, kdy prodávající využije svého práva nedodat zboží z důvodů uvedených v čl. III odst. 3.6..

VII.

Změny a storna objednávek

7.1. Změna nebo storno objednávky je možná do 12:00 následujícího pracovního dne po dni objednání, a to telefonicky, emailem nebo faxem. Tím není dotčeno právo kupujícího-spotřebitele na odstoupení od smlouvy dle platných předpisů. Pozdější změny budou znamenat přeúčtování vzniklých vícenákladů, jakož i vznik nároku prodávajícího na náhradu jiné škody, která tímto prodávajícímu vznikne.

7.2. Změnu nebo storno objednávky není kupující oprávněn učinit, pokud již došlo k poskytnutí plnění, resp. k dodání zboží prodávajícím či v případě, že již došlo k potvrzení objednávky prodávajícím, nedohodnou-li se strany jinak. Tím není dotčeno právo kupujícího – spotřebitele na odstoupení od smlouvy dle platných předpisů.

VIII.

Práva z vadného plnění. Reklamace a dobrovolná záruka

8.1. Prodávající odpovídá kupujícímu - spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal, věc:

- a) odpovídá ujednanému popisu druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem
- b) je vhodná k účelu, pro který je kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil
- c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci
- d) je vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem
- e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti odpovídá obvyklým vlastnostem věci téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím
- f) dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat

8.2. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými předpisy, a to zejména občanským zákoníkem

a v případě kupujícího-spotřebitele rovněž právními předpisy o ochraně spotřebitele.

8.3. Způsob reklamace (uplatnění vad zboží) a dobrovolná záruka na zboží se řídí Reklamačním řádem prodávajícího, který je nedílnou součástí těchto VOP, a platnými a účinnými právními předpisy ČR. Pokud je prodávajícím poskytována záruka, tak jako záruční list obvykle slouží nákupní doklad.

IX.

Omezení a vyloučení povinnosti k náhradě škody

9.1. Všechny výrobky jsou certifikovány pro prodej v České republice. Prodávající nepřejímá žádnou odpovědnost za soulad s pravidly nebo normami vztahujícími se k prodeji nebo použití výrobků mimo území ČR.

9.2. Prodávající nemá povinnost nahradit škodu, jež kupujícímu vznikla z porušení závazku prodávajícího dodat zboží, jestliže se tak stalo pro okolnosti vylučující odpovědnost či okolnosti uvedené v čl. III odst. 3.4. těchto VOP. Okolnosti vylučující odpovědnost prodávajícího za porušení závazkového vztahu jsou uvedeny především v občanském zákoníku. Okolností vylučující odpovědnost prodávajícího je také mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná událost, vzniklá nezávisle na vůli prodávajícího. Prodávající a kupující se v této souvislosti dohodli, že v případě vzniku těchto okolností bude prodávající oprávněn od kupních smluv uzavřených s kupujícím zcela nebo zčásti odstoupit.

X.

Nebezpečí škody na zboží

10.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem a v místě předání zboží prodávajícím dopravci k přepravě, pokud není písemně sjednáno jinak. Týž následek má, nepřevezme-li Kupující věc, ač mu s ní prodávající umožnil nakládat. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu nebezpečí škody na kupujícího, nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu.

10.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího výše uvedeným okamžikem rovněž v případě, kdy kupující zmaří převzetí zboží.

10.3. Prodlením strany s převzetím věci vzniká druhé straně právo od smlouvy odstoupit nebo věc po předchozím upozornění na účet prodávajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodávajícímu poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li strana s placením, kterým je předání věci podmíněno.

XI.

Odstoupení od smlouvy

11.1. V případě, že kupující je v prodlení se zaplacením kupní ceny za zboží nebo souvisejících plateb a dlužné částky neuhradí ani v dostatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu prodávajícím (min. 5 dnů), je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

11.2. Kupující je v tomto případě povinen vrátit prodávajícímu zboží a nahradit mu škodu vzniklou v souvislosti s odstoupením od smlouvy. Zánikem smlouvy však nejsou dotčena

práva prodávajícího na smluvní pokutu, náhradu škody jakož ani jiných práv, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

11.3. Kupující spotřebitel má právo v souladu § 1829 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dní. Lhůta končí uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Je-li předmětem závazku koupě zboží, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy kupující - spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo

- i. poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, nebo
- ii. poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
- iii. první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

jí. Rozhodne-li se spotřebitel využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy doručit prodávajícímu do konce lhůty. Odstoupení lze učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu. Prodávající doporučuje kupujícímu – spotřebiteli doručit odstoupení na adresu sídla prodávajícího či na emailovou adresu prodávajícího.

11.4. V případě odstoupení dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku od smlouvy ponese kupující náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Náklady spojené s odstoupením kupujícího – spotřebitele si nese kupující – spotřebitel sám.

11.5. Po odstoupení od smlouvy dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku vrátí kupující-spotřebitel zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím. Kupující – spotřebitel je povinen zboží vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal (tj. odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se spotřebitel seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží). V případě, že bude vrácené zboží nekompletní, poškozené či bude vykazovat známky opotřebení, je prodávající oprávněn vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku (v souladu s ust. § 2991 a násl. občanského zákoníku, zejména ust. § 3000 občanského zákoníku). Prodávající si uspokojí své nároky z částky, která bude kupujícímu vrácena, a to jednostranným započtením.

11.6. Rozhodne-li se kupující-spotřebitel pro odstoupení dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku doporučuje prodávající pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu prodávajícího formulář o odstoupení, který je dostupný na webových stránkách prodávajícího, s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu.

11.7. Odstoupí-li kupující – spotřebitel od smlouvy dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, vrátí mu prodávající všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho a základě smlouvy přijal, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, a to na bankovní účet kupujícího - spotřebitele. Odesláním objednávky kupující – spotřebitel výslovně vyjadřuje souhlas s vrácením finančních prostředků na bankovní účet kupujícího – spotřebitele. Při splnění všech výše uvedených podmínek pro odstoupení od smlouvy a vrácení zboží vznikne kupujícímu-spotřebiteli nárok na vrácení zaplacených

finančních částek spojených s vráceným zbožím, a to ve výši odpovídající kupní ceně zboží, náklady na dodání zboží vrátí prodávající ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží spotřebiteli. Finanční prostředky budou vráceny kupujícímu nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu - spotřebiteli dříve, než obdrží zboží, nebo než mu kupující - spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

XII.

Převoditelnost práv

12.1. Proávající je oprávněn převést svá práva a pohledávky vyplývající z dodávky jakéhokoliv zboží kupujícímu na jakoukoli třetí osobu. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu postoupit práva vůči prodávajícímu z jakýchkoli dodávek na třetí osobu. Tato povinnost trvá i po ukončení smlouvy.

XIII.

Ochrana osobních údajů

13.1. Tento článek zakotvuje pravidla ochrany osobních údajů kupujícího ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jako „GDPR“). Proávající se GDPR při zpracování osobních údajů kupujícího řídí a zpracovává osobní údaje pouze v souladu s GDPR.

13.2. Při registraci uživatelského účtu a uzavření kupní smlouvy dochází k předání osobních údajů kupujícího prodávajícímu a jejich následnému zpracování prodávajícím.

13.3. Osobními údaji, které bude prodávající o kupujícím zpracovávat, jsou jeho jméno, email, telefon, fakturační údaje (ulice, číslo popisné, město, PSČ), uskutečněné nákupy a IČO a DIČ, pokud je kupující vyplní.

13.4. Právním základem zpracování osobních údajů je, že tyto osobní údaje jsou nutné k uzavření kupní smlouvy, k plnění kupní smlouvy, k fakturaci a uplatnění práv ze záruky či vrácení zboží.

13.5. Osobní údaje budou prodávajícím zpracovávány po dobu plnění smlouvy, běhu záruční doby a 10 let po ukončení záruční doby jako důkaz proti právním nárokům nebo k uplatnění právních nároků. Osobní údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté, budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy. Osobní údaje zpracovávané v souvislosti s uživatelským účtem budou zpracovávány 10 let po posledním přihlášení, pokud kupující svůj účet nezruší dříve.

13.6. K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci prodávajícího a externí zpracovatelé – což jsou účetní, daňoví, právní a marketingoví poradci prodávajícího. Proávající je dále oprávněn předat kontaktní osobní údaje kupujícího za účelem dopravy zboží dopravci.

13.7. Osobní údaje budou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.

13.8. Kupující má právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů,

přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, výmazu a další práva stanovená v GDPR.

13.9. Kupující může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

13.10. Bližší a podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů, kterými se prodávající řídí. V těchto zásadách jsou také podrobně uvedena a popsána práva týkající se ochrany osobních údajů, která může kupující v souvislosti se svými osobními údaji uplatnit. Zásady jsou dostupné na těchto webových stránkách.

XIV.

Rozhodčí doložka

14.1. Prodávající a kupující-podnikatel se dohodli, že veškeré případné nesrovnalosti nebo spory, které vzniknou ze smluvních vztahů či v jejich souvislosti (dále jen „spory“) se budou snažit vyřešit dohodou.

14.2. Pokud by se jednáním nepodařilo dospět k dohodě nejpozději do 30 dnů od vzniku příslušného sporu, budou všechny spory rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.

XV.

Změny VOP

15.1. Prodávající si vyhrazuje právo VOP dle potřeb měnit, a to zejména v zájmu efektivit a zlepšení kvality jím poskytovaných služeb. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP, tj. součástí kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím jsou obchodní podmínky platné v době uzavření kupní smlouvy.

15.2. Pokud se nějaký článek VOP stane neplatným nebo neúčinným, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu, a tedy ostatní články VOP zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti.

15.3. Změnu VOP prodávající oznámí uveřejněním na internetových stránkách www.guaa.cz či jiným vhodným způsobem.

XVI.

Informace pro spotřebitele

16.1. V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím-spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz.

16.2. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

XVII. Závěrečná ustanovení

17.1. Tyto VOP jsou platné a účinné od 6.1.2023 a ruší platnost předchozích VOP. VOP jsou k dispozici v sídle a provozovnách prodávajícího a na internetových stránkách www.guaa.cz. Kupující – spotřebitel obdrží jejich znění spolu s potvrzením objednávky.

17.2. Nedílnou součástí těchto VOP je Reklamační řád prodávajícího.